

Obchodné podmienky e-shopu Gemerské ovečky

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nákup všetkého tovaru prostredníctvom webového sídla www.gemerskeovecky.sk.
2. Prevádzkovateľom e-shopu umiestneného na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk je obchodná spoločnosť BioEn s.r.o. so sídlom Muránska 404, 050 01 Revúca, IČO: 47 733 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 31011/S.
3. Orgánom dozoru Predávajúceho je Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Odbor výkonu dozoru, Dolná 179/46, 974 01 Banská Bystrica.
4. Vymedzenie pojmov týchto obchodných podmienok :
 - **VOP** predstavujú tieto všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho;
 - **Predávajúci** je spoločnosť BioEn s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom e-shopu predáva tovar,
 - **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk za účelom vlastnej spotreby;
 - **Odberateľ** je právnická osoba, živnostník alebo iná organizácia, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
 - **e-shop** je internetový obchod Predávajúceho umiestnený na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk
 - **Tovar** je tovar – mliečne výrobky značky Gemerské Ovečky - ponúkaný na predaj prostredníctvom e-shopu, umiestnený na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk
 - **Objednávka** je jednostranný úkon Kupujúceho alebo Odberateľa vykonaný bezprostredne v e-shope, ktorý vyjadruje jednoznačnú vôľu Kupujúceho alebo Odberateľa kúpiť Tovar v e-shope;
 - **Kúpna cena** je celková cena za všetok Tovar, ktorý si Kupujúci alebo Odberateľ objednal a je uvedený v Objednávke, vrátane DPH alebo iných daní, resp. iných zákonných poplatkov;
 - **Odborné miesto** sú predajne Predávajúceho na nasledovných adresách :
 -
5. Tieto VOP upravujú proces nákupu Tovarů Kupujúcim alebo Odberateľom prostredníctvom e-shopu, podmienky predaja a nákupu Tovarů prostredníctvom e-shopu Predávajúceho a právne vzťahy medzi spoločnosťou BioEn s.r.o. ako Predávajúcim a Kupujúcim alebo Odberateľom, ktorý v súlade a postupom podľa týchto VOP prejaví záujem o kúpu Tovarů v e-shope Predávajúceho na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk Právne vzťahy vznikajúce medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Predávajúcim a Odberateľom pri kúpe a dodávke Tovarů a reklamáciách väd Tovarů sa v závislosti od ich obsahu a účastníkov kúpy primerane riadia ustanoveniami

príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka.

6. Kupujúci alebo Odberateľ súhlasí s tým, že predmetnými všeobecnými obchodnými podmienkami sa bude riadiť každá kúpna zmluva uzatvorená medzi ním a Predávajúcim.

Čl. II

Objednávanie tovaru

1. Kupujúci alebo Odberateľ si objednáva Tovar u Predávajúceho prostredníctvom e-shopu umiestneného na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk, a to podľa pokynov uvedených v e-shope, pričom popis jednotlivých Tovarov, ich vlastností a Kúpna cena sú uvedené v e-shope alebo v objednávke priamo.
2. Kúpa Tvaru sa realizuje formou vystavenia a odoslania Objednávky Kupujúcim alebo Odberateľom v e-shope v rámci niekoľkých krokov týkajúcich sa výberu Tvaru, počtu kusov alebo množstva Tvaru, určenie Odberného miesta, ktoré je zároveň miestom prevzatia Tvaru, spôsobu platby a súhlasu s týmito VOP, ku ktorým sú priradené presné inštrukcie Predávajúceho, s tým, že Objednávka Kupujúceho alebo Odberateľa musí byť prijatá a potvrdená Predávajúcim v súlade s VOP. Bez potvrdenia Objednávky zmluvný vzťah nevznikne.
3. Ak je Objednávka potvrdená Predávajúcim postupom podľa VOP, Predávajúci dodá objednaný Tovar v dodacej lehote podľa čl. IV. bodu 1 VOP.
4. Pred odoslaním objednávky Kupujúcim alebo Odberateľom sú v e-shope a vo VOP Kupujúcemu alebo Odberateľovi oznamované a poskytované informácie podľa relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.
5. Kupujúci alebo Odberateľ prejavuje súhlas s týmito VOP označením príslušného políčka pred odoslaním Objednávky v e-shope, pričom odoslanie Objednávky bez súhlasu s týmito VOP je vylúčené. Kupujúci alebo Odberateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že podaním Objednávky vzniká povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu objednaného Tvaru.
6. Nakupovať v e-shope je možné s registráciou alebo bez registrácie. Pokiaľ má Kupujúci alebo Odberateľ záujem registrovať sa, je povinný vyplniť údaje podľa požadovaných polí registračného formulára. Vyplnením registračného formulára súčasne Kupujúci alebo Odberateľ udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných a ďalších údajov v súlade s čl. VII. a nasl. VOP a s podmienkami podľa VOP. Tieto údaje je Kupujúci alebo Odberateľ povinný v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať na portáli pri zasielaní Objednávky.
7. Kupujúci alebo Odberateľ je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Nesplnenie uvedených povinností Kupujúcim alebo Odberateľom je vykladané v neprospech Kupujúceho alebo Odberateľa. Úspešný proces registrácie je ukončený vytvorením osobného konta Kupujúceho alebo Odberateľa s jeho vlastným prihlasovacím menom a heslom, ktoré je Kupujúci alebo Odberateľ oprávnený počas doby registrácie kedykoľvek zmeniť. Kupujúci alebo Odberateľ je povinný uschovať pridelené prihlasovacie meno a heslo na bezpečnom mieste a ochraňovať tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu.

8. Kupujúci alebo Odberateľ pri objednávaní Tovarú postupuje podľa písomných inštrukcií Predávajúceho uvedených v e-shope. Kupujúci alebo Odberateľ je povinný skontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávaní Tovarú pred ich definitívnym odoslaním Predávajúcemu.
9. Predávajúci stanovuje najnižšiu sumu Kúpnej ceny za každú jednotlivú objednávku Tovarú pre Kupujúceho na 30 EUR (slovom: dvadsať eur) a pre Odberateľa na 60 EUR (slovom: šesťdesiat eur). Kúpna cena objednaného Tovarú v prípade každej objednávky musí byť totožná alebo musí presiahnuť sumu uvedenú v prvej vete tohto bodu VOP, v opačnom prípade objednávka Tovarú z webového sídla Predávajúceho nie je možná.
10. Objednávka Kupujúceho alebo Odberateľa sa považuje za odoslanú v momente doručenia Predávajúcemu za podmienky, že bude obsahovať všetky požadované údaje, t. j. presný názov objednávaného Tovarú, jeho množstvo, Kúpnu cenu, určenie Odborného miesta, fakturačnú adresu, emailový a telefonický kontakt Kupujúceho alebo Odberateľa.
11. Kupujúci alebo Odberateľ zasiela Predávajúcemu Objednávku prostredníctvom e-shopu. Každé Objednávke je pridelené vlastné evidenčné číslo. Pri komunikácii s Predávajúcim a pri úhrade uvádza Kupujúci alebo Odberateľ aj číslo Objednávky.
12. Objednávka je návrhom Kupujúceho alebo Odberateľa na uzavretie kúpnej zmluvy za podmienok uvedených v týchto VOP. Objednávka je určená pre Predávajúceho na prijatie a spracovanie Predávajúcim v lehote 24 hodín od jej doručenia Predávajúcemu.
13. Odoslaním Objednávky Kupujúci alebo Odberateľ prejavuje svoju vôľu byť viazaný svojou Objednávkou počas uvedenej lehoty, kúpiť a prevziať ním vybraný Tovar za Kúpnu cenu a túto zaplatiť, a to všetko v súlade s týmito VOP, a to za predpokladu jej prijatia a potvrdenia Predávajúcim.
14. Po doručení Objednávky Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od zaslania Objednávky elektronicky potvrdí Objednávku Kupujúcemu alebo Odberateľovi. Potvrdenie Predávajúceho je automaticky generované elektronickým systémom webového sídla Predávajúceho, v rámci ktorého potvrdzuje začatie spracovania objednávky Kupujúceho alebo Odberateľa a pridáva objednávke Kupujúceho alebo Odberateľa konkrétne číslo Objednávky, pričom Predávajúci okrem automatického potvrdenia kontaktuje Kupujúceho už iba v rámci oznámenia odoslania Tovarú na Odborné miesto a predpokladaného času doručenia objednaného Tovarú formou sms správy, alebo prostredníctvom e-mailu (poslaného na e-mailovú adresu zadanú Kupujúcim) alebo telefónneho čísla zadaného Kupujúcim.
15. Predávajúci okrem automatického potvrdenia ďalej už nebude kontaktovať Odberateľa ohľadom doručovania, nakoľko automaticky generované potvrdenie elektronickým systémom Predávajúceho už bude obsahovať dátum doručenia do Odborného miesta.
16. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia súhlasu Predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy Kupujúcemu alebo Odberateľovi vo forme e-mailového „potvrdenia Objednávky“ Predávajúcim, ktoré bude zaslané na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim alebo Odberateľom pri zadávaní Objednávky v e-shope. Mlčanie alebo nečinnosť Predávajúceho sami o sebe neznamenujú prijatie a/alebo potvrdenie Objednávky. Z kúpnej zmluvy vznikne Predávajúcemu povinnosť objednaný Tovar Kupujúcemu alebo Odberateľovi v Odbornom mieste odovzdať a plniť povinnosti podľa VOP. Kupujúcemu alebo Odberateľovi vznikne z uzatvorenej zmluvy povinnosť objednaný Tovar v Odbornom mieste prevziať, zaplatiť zaň Predávajúcemu Kúpnu cenu a plniť povinnosti podľa zmluvy a týchto VOP. Predávajúci splní prijatú Objednávku v lehote podľa čl. IV. bodu 1 týchto VOP.

17. V osobitných prípadoch a pred odoslaním potvrdenia o prijatí Objednávky si Predávajúci vyhradzuje právo vyžiadať si od Kupujúceho alebo Odberateľa dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Kupujúceho alebo Odberateľa.
18. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru Objednávky Kupujúceho alebo Odberateľa požiadať o dodatočnú autorizáciu Objednávky alebo totožnosti Kupujúceho alebo Odberateľa vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, prostredníctvom sms alebo telefonicky. Ak Kupujúci alebo Odberateľ nevykoná dodatočnú autorizáciu vyžadovanú Predávajúcim požadovaným spôsobom a v Predávajúcim určenej požadovanej lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa Objednávka (pred jej prijatím) alebo kúpna zmluva (po prijatí) zrušuje od začiatku.
19. Ak Predávajúci pred alebo po uzatvorení zmluvy zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, dodávateľskú alebo inú chybu týkajúcu sa Tovar, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti Tovar alebo ak nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu alebo Odberateľovi v určenej lehote alebo v cene uvedenej v e-shope alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Kupujúceho alebo Odberateľa. Súčasne bude Kupujúci alebo Odberateľ požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou Objednávky, ak na základe zmeny je možné Objednávku zrealizovať. Kupujúci alebo Odberateľ je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas bezodkladne, najneskôr však v lehote 4 hodín od oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné položky objednaného Tovar z Objednávky Kupujúceho alebo Odberateľa rezervované pre Kupujúceho alebo Odberateľa. V tomto prípade, až odsúhlasením Predávajúcim navrhovanej zmeny v Objednávke zo strany Kupujúceho alebo Odberateľa vznikne medzi Zmluvnými stranami zmluvný vzťah.
20. V prípade, ak Kupujúci alebo Odberateľ neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, Objednávka Kupujúceho alebo Odberateľa sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh Predávajúceho na zmenu za neodsúhlasený Kupujúcim alebo Odberateľom. Predávajúci i Kupujúci alebo Odberateľ sú v ktoromkoľvek z vyššie vedených mimoriadnych prípadov, a aj v prípade žiadosti o vykonanie zmeny v Objednávke oprávnení pred uzatvorením kúpnej zmluvy Objednávku zrušiť (v prípade Kupujúceho alebo Odberateľa), resp. ju odmietnuť (v prípade Predávajúceho). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení kúpnej zmluvy, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy až do okamihu dodania Tovar Kupujúcemu alebo Odberateľovi. Kupujúci alebo Odberateľ je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi.
21. Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a/alebo nevydať Tovar Kupujúcemu alebo Odberateľovi aj v prípade, ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje.
22. Kupujúci alebo Odberateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od kúpnej zmluvy v období od uzatvorenia kúpnej zmluvy až do oznámenia o odoslaní Tovar na Odborné miesto. Možnosti odstúpenia Kupujúceho alebo Odberateľa po prevzatí tovaru sú uvedené v čl. VI. týchto VOP.
23. Kupujúci alebo Odberateľ ani Predávajúci nie sú oprávnení postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu.

Čl. III.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Uzatvorením kúpnej zmluvy vzniká Kupujúcemu alebo Odberateľovi povinnosť zaplatiť Predávajúcemu za Tovar Kúpnu cenu podľa Objednávky prijatej a potvrdenej Predávajúcim.
2. Súčet Kúpnej ceny Tvaru je uvedený pri procese vyhotovovania Objednávky Kupujúceho alebo Odberateľa v E-shope. Pokiaľ nie je uvedené, že ide o Kúpnu cenu bez DPH, Kúpna cena Tvaru v E-shope je uvedená vždy vrátane s DPH. DPH je pri dodaní Tvaru a služieb uplatňovaná v súlade s účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
3. Predávajúci výslovne upozorňuje Kupujúceho alebo Odberateľa, že v Kúpnej cene Tvaru uvedenej v e-shope nie sú zahrnuté prípadné samostatné náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Kupujúci alebo Odberateľ, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Kúpnej ceny z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa Kúpnej ceny Tvaru zistenej v systéme Predávajúceho alebo zverejnenej v e-shope pri objednanom Tvare. Kupujúci alebo Odberateľ i Predávajúci sú oprávnení zrušiť Objednávku, resp. do okamihu prevzatia Tvaru odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak je Kupujúcemu alebo Odberateľovi oznámená zmena Kúpnej ceny Tvaru, resp. niektorej jeho položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa jeho Kúpnej ceny.
5. Kúpnu cenu zaplatí Kupujúci nasledovným spôsobom zaplataenia Kúpnej ceny :
 - platbou prostredníctvom platobného terminálu pomocou debetných, resp. kreditných kariet Visa, Visa Electron, Master Card a Maestro.
 - **bankovým prevodom**, na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, na bankový účet Predávajúceho vždy vopred najneskôr 24 hodín od potvrdenia Objednávky.
6. Predávajúci pri dodaní Tvaru odovzdá dodací list a potvrdenie o úhrade Kupujúcemu alebo Odberateľovi v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Kupujúci alebo Odberateľ zaslaním Objednávky súhlasí s tým, aby mu pokladničný doklad alebo dodací list bol odovzdaný spolu s Tvarom.

Čl. IV.

Dodanie Tvaru a dodacie podmienky

1. Dodanie Tvaru uskutočňuje Predávajúci každý pracovný deň (ďalej aj ako „Dodacie dni“), pričom lehota spracovania každej Objednávky je maximálne 36 hodín a lehota dodania Tvaru je maximálne 5 pracovných dní. Predávajúci dodá objednaný Tvar nasledovne:
 - Tvar objednaný Kupujúcim sa Predávajúci zaväzuje dodať do dátumu uvedého v potvrdení Predávajúceho.
 - Tvar objednaný Odberateľom sa Predávajúci zaväzuje dodať vo vopred dohodnutý dodací deň. Odberateľ je povinný vykonať objednávku vždy dva dni pred dodacím dňom do 12:00 hod. Ak Odberateľ objednávku vykonáva po tomto čase, Predávajúci nie je povinný objednávku doručiť vo vopred dohodnutý dodací deň, len na nasledujúci pre Odberateľa určený dodací deň, resp. týždeň.

2. Kupujúci alebo Odberateľ je povinný od Predávajúceho alebo Kuriéra riadne prevziať Tovar v rozsahu Objednávky prijatej Predávajúcim. Kupujúci alebo Odberateľ nadobúda vlastníctvo k Tovarú až po zaplattení Kúpnej ceny Tovarú a následnom prevzatí Tovarú.
3. Ak Kupujúci alebo Odberateľ neoprávnené alebo bez akéhokoľvek dôvodu odmietne prevziať Tovar alebo ho opakované neoprávnené neprevezme, je Predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať ďalšie dodanie Tovarú Kupujúcemu alebo Odberateľovi, ktorý si 2x (dvakrát) odo dňa založenia svojho užívateľského konta objednal dodanie Tovarú a Tovar bez akéhokoľvek dôvodu neprevzal.
4. Pri prevzatí Tovarú je Kupujúci alebo Odberateľ povinný skontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť objednaného Tovarú, najmä počet transportných balení. V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s Tovarom je Kupujúci alebo Odberateľ povinný tieto bezodkladne oznámiť Predávajúcemu. Rovnako má právo Tovar neprevziať s vyznačením dôvodu neprevzatia.
5. Predávajúci bude bezodkladne informovať Kupujúceho alebo Odberateľa o nemožnosti dodania Tovarú, ako aj v prípadoch vyššej moci alebo dôvodoch, za ktoré Predávajúci nezodpovedá. V tomto prípade Predávajúci ponúkne Kupujúcemu alebo Odberateľovi náhradné plnenie, ktoré v prípade akceptácie sa stáva Tovarom.
6. Pokiaľ Kupujúci alebo Objednávateľ tovar neprevezme na dohodnutom mieste a dohodnutom čase, nakoľko sa jedná o tovar podliehajúci rýchlej skaze, má Predávajúci povinnosť tento tovar 24 hodín pred uplynutím expirácie vyradiť a zničiť. V takomto prípade nevzniká Kupujúcemu alebo Objednávateľovi na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny, s čím Kupujúci alebo Objednávateľ výslovne súhlasí.

Čl. V.

Záruka, zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

1. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR, alebo je osobou, ktorá nakupuje Tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby; zodpovednosť za vady Tovarú sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v účinnom znení. Predávajúci vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v účinnom znení, Občianskym zákonníkom SR a ďalšími účinnými právnymi predpismi SR.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim alebo Odberateľom. Potravinársky tovar si musí zachovať svoju kvalitu a zdravotnú nezávadnosť do dátumu spotreby alebo dátumu minimálnej trvanlivosti vyznačeného na obale.
3. Reklamačné podmienky:
 - Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Predávajúceho. V prípade vecí, ktoré sa rýchlo kazia (potraviny, zmesi určené na okamžitú spotrebu), sa reklamácia musí uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po prevzatí tovarú, inak právo Kupujúceho alebo Odberateľa zaniká.
 - Kupujúci alebo Odberateľ je povinný Tovar skontrolovať ihneď pri a po prevzatí. Kupujúci alebo Odberateľ má nárok Tovar neprevziať, ak je na ňom alebo jeho obale viditeľné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou alebo ak je

Tovar neúplný. O predmetných skutočnostiach spíše Kupujúci alebo Odberateľ písomný záznam so zamestnancom Predávajúceho v Odbornom mieste. V prípade preukázania opodstatnenosti uvedených skutočnosti má Kupujúci alebo Odberateľ nárok na výmenu Tovar alebo vrátenie peňazí.

- Mechanické poškodenie Tovar v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky Predávajúceho. Kupujúci alebo Odberateľ nesmie v uvedenom prípade Tovar nijako používať. Neskoršie reklamácie uvedeného charakteru nebude Predávajúci akceptovať.
4. Pokiaľ je kupujúcim právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo iná organizácia (Odberateľ), zodpovednosť za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v aktuálnom znení. Tridsaťdňová lehota na vyriešenie reklamácie začína plynúť odo dňa doručenia Tovar na adresu Odborného miesta, z ktorého bol Tovar prevzatý alebo od zdokumentovania vady Tovar Odberateľom a zaslania dokumentov na e-mailovú adresu obchod@gemerskeovecky.sk.
 5. Kupujúci alebo Odberateľ berie na vedomie, že je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú pre vybavenie reklamácie Predávajúcim.
 6. Postup reklamácie určuje Predávajúci. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu Predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamácia bude Predávajúcim vybavená jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - predávajúci zabezpečí odstránenie chyby, alebo chybný tovar vymení, alebo
 - vymení tovar za tovar iný, funkčný, rovnakých alebo lepších parametrov, alebo
 - vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny.
 7. Reklamácia sa rieši diaľkovou komunikáciou.
 8. Kupujúci alebo Odberateľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na obchod@gemerskeovecky.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon o ARS“). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom a subjektom určeným podľa § 12 Zákona o ARS, pričom všetky ďalšie náležitosti konania v rámci ARS sú uvedené v Zákone o ARS, na ktorý touto cestou Predávajúci poukazuje.

Čl. VI.

Odstúpenie od zmluvy, poučenie o uplatnení práva Kupujúceho alebo Odberateľa na odstúpenie od zmluvy

1. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy:

- Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, má v zmysle ust. § 7 a nasl. zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z. z.“), právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovar. Odberateľovi, ktorý je právnickou osobou, fyzickou osobou - podnikateľom alebo inou organizáciou, a teda nie je spotrebiteľom v zmysle ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v účinnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od zakúpenia Tovar.
- Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť nadobudnutý Tovar bez uvedenia dôvodu najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14-tich dňoch odo dňa, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme Tovar. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením, t. j. listom zaslaným poštou na adresu BioEn s.r.o., Muránska 404, 050 01 Revúca alebo prostredníctvom vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je umiestnený na webovom sídle. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy skôr, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
- Po doručení odstúpenia od zmluvy, t. j. po vyplnení vzorového formulára a odoslaní tovaru na horeuvedenú adresu, bude Kupujúcemu vrátená kúpna cena tovaru. Odstúpenie od zmluvy zakladá povinnosť Kupujúcemu v 14-dňovej lehote vrátiť tovar v rovnakom stave ako pri kúpe (nepoškodený, nerozbalený a úplný). Tovar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade vznikne Predávajúcemu nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia. Keďže po odstúpení od zmluvy nie je možné odstúpiť od služby dopravy (vykonanej pri dodaní tovaru), ktorá bola Kupujúcemu poskytnutá, znáša náklady za službu Kupujúci. Ak bola Kupujúcemu v rámci marketingovej akcie cena za dopravu znížená na nula eur a vrátením tovaru Kupujúci už nespĺňa podmienky tejto marketingovej aktivity, peňažná čiastka za vrátený tovar bude znížená o túto hodnotu. Peniaze (kúpna cena alebo jej časť) budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu na jeho bankový účet, prostredníctvom ktorého bola realizovaná platba za tovar alebo ktorý bude určený Kupujúcim, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy skôr, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

- V prípade, že Kupujúci využije svoje právo na odstúpenie od zmluvy, Kupujúci vráti Predávajúcemu Tovar osobne do Odberného miesta, na ktorom Tovar prevzal alebo ho zašle na uvedenú adresu, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Nakoľko ide o Tovar - vec, ktorá sa rýchlo kazí (netrvanlivé mliečne výrobky), vrátenie Tovarú Kupujúcim poštou je vylúčené, pričom Kupujúci zodpovedá za vhodné vrátenie Tovarú na adresu Odberného miesta Predávajúceho. Tovar nesmie javiť známky používania a musí byť vrátený, resp. zaslaný Predávajúcemu v jeho pôvodnom obale, s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a pod. Kupujúci má právo Tovar po prevzatí odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v tradičnej obchodnej prevádzke. Kupujúci berie na vedomie, že nemá právo začať Tovar používať a po niekoľkých dňoch ho vrátiť Predávajúcemu. Ak tovar javí známky poškodenia alebo používania, alebo Tovar nie je kompletný, prípadne je vrátený po dobe expirácie vyznačenej na obale, Predávajúci si vyhradzuje právo na vrátenie takého Tovarú neakceptovať. Kupujúci v plnom rozsahu zodpovedá za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti Tovarú.
2. Kupujúci alebo Odberateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
- predaj Tovarú, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - predaj Tovarú uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Čl. VII.

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom webového sídla www.gemerskeovecky.sk je obchodná spoločnosť BioEn s.r.o. so sídlom Muránska 404, 050 01 Revúca, IČO: 47 733 501, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 31011/S, ktorý sám alebo spolu s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Dotknutou osobou pre účely týchto VOP je fyzická osoba alebo právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ, iná organizácia t. j. Kupujúci alebo Odberateľ, ktorý vyhotovuje Objednávku alebo sa registruje na webovom sídle.
3. Všeobecne záväznými právnymi predpismi pre účely týchto VOP sa rozumejú zákonné, podzákonné a medzinárodné právne normy majúce všeobecnú záväznosť pre Slovenskú republiku, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
4. Kupujúci alebo Odberateľ pri vyhotovení Objednávky alebo pri registrácii na webovom sídle poskytuje Predávajúcemu svoje osobné údaje, ako: meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, resp. adresu doručenia/alebo fakturačnou adresou, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Odberateľ, ktorý je právnickou osobou alebo živnostníkom, poskytuje Predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla, resp. adresu doručenia, ak sa adresa jeho sídla nezhoduje s dodacou adresou a/alebo fakturačnou adresou, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
5. Účelom spracúvania osobných údajov je

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú prevádzkovateľ a dotknutá osoba (ďalej len: „zmluva“), t. j. spracovanie Objednávok, informovanie o stave Objednávok, vyhotovenie faktúr, vedenie účtovných a iných dokladov spojených s vybavením Objednávky. Pre tieto účely sú spracúvané nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu/doručenia, telefónne číslo, e-mailová adresa. Právny základ spracúvania osobných údajov vo vzťahu k účelu spracúvania podľa tohto písmena je nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov za účelom plnenia zmluvy;
6. Spracúvanie osobných údajov na predmetný účel sa neuskutoční, ak dotknutá osoba súhlas so spracovaním jeho osobných údajov pre tieto účely neudelila.
 7. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom za účelom plnenia zmluvy sú spracúvané do uplynutia troch mesiacov od splnenia zmluvy.
 8. Údaje v prípade registrácie môže Kupujúci alebo Odberateľ zmeniť na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk po jeho prihlásení sa k svojmu účtu.
 9. Predávajúci dáva na vedomie Kupujúcemu alebo Odberateľovi, že práva Kupujúceho alebo Odberateľa ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú nasledovné:
 - požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom spracúvaných o jeho osobe,
 - požadovať opravu osobných údajov spracúvaných o jeho osobe, ak sú nesprávne,
 - na vymazanie osobných údajov spracúvaných o jeho osobe prevádzkovateľom, ak je daný niektorý z Podmienok uplatnenia tohto práva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov ak je daný niektorý z Podmienok uplatnenia tohto práva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; počas obmedzenia spracúvania je prevádzkovateľ oprávnený len uchovávať tieto osobné údaje resp. spracúvať len pre obmedzené účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - vyžiadať osobné údaje spracúvané o jeho osobe, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, ak sú spracúvané automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ďalej má právo za tých istých podmienok a v rovnakom rozsahu požadovať poskytnutie týchto údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, pokiaľ je prenos údajov technicky možný,
 - kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov vo vzťahu k údajom, ktoré sú spracúvané len na základe jeho súhlasu,
 - podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na príslušnom orgáne verejnej moci.

ČI. VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu, vrátane dokumentov dokazujúcich uzavretie kúpnej zmluvy v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 rokov. Archivované dokumenty nie sú dostupné Kupujúcemu

alebo Odberateľovi. Na uzatvorenie kúpnej zmluvy je ponúkaný slovenský jazyk. Kupujúci alebo Odberateľ je oprávnený podstatné náležitosti kúpnej zmluvy v elektronickej podobe reprodukovať v súlade s právnymi predpismi. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vysporiadania záväzkov zmluvných strán, resp. na dobu určitú, a to do okamihu jej zrušenia postupom podľa kúpnej zmluvy, VOP a právnych predpisov. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Kupujúceho alebo Odberateľa z kúpnej zmluvy je určená právnymi predpismi SR, VOP a kúpnu zmluvou.

2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Kupujúcemu alebo Odberateľovi platí, že ak Predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telefónne číslo Kupujúceho alebo Odberateľa, považuje sa táto správa za doručенú na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.
3. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Predávajúcemu platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Predávajúci nepotvrdí Kupujúcemu alebo Odberateľovi spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručенú uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nezvratný dôkaz.
4. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa - kuriéra budú považované za doručенé momentom prevzatia zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia Kuriérom sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa alebo Kuriéra. Je výlučným oprávnením Predávajúceho rozhodnúť, akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Kupujúcim alebo Odberateľom.
5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení týchto VOP a/alebo kúpnej zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení kúpnej zmluvy a/alebo VOP. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
6. Rozhodným právom pre všetky zmluvné a iné právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Odberateľom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok Tovar, budú pojednávať a rozhodovať výlučne príslušné všeobecné súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.
7. Tieto VOP sú platné a zaväzujú všetky zmluvné strany odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle www.gemerskeovecky.sk, a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené kúpne zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Zasláním Objednávky, prípadne registráciou, a s Objednávkou alebo s registráciou súvisiacim označením súhlasu so znením VOP v e-shope na webovom sídle na www.gemerskeovecky.sk Kupujúci alebo Odberateľ potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve Kupujúceho alebo Odberateľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z. a že sa

oboznánil a súhlasí s týmito VOP, pričom ich považuje za neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.

8. VOP v tomto znení sú zverejnené a platné od 24.9.2020 a použijú sa na Objednávky doručované prostredníctvom e-shopu webového sídla www.gemerskeovecky.sk po tomto dátume.